

Interkulturelle Trainings

für die Bereiche Gesundheit, Bildung und Soziales

Kulturelle Vielfalt kompetent gestalten

Unsere Gesellschaft ist geprägt durch kulturelle Vielfalt.

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Gesundheit, Bildung und Soziales stehen oft im intensiven Kontakt mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturräumen.

Dies betrifft den Umgang mit Klienten*, Kunden oder Patienten ebenso wie das Zusammenwirken in multikulturellen Teams. Interkulturelle Missverständnisse können hier häufig zu zeitintensiven Arbeitsabläufen, Spannungen oder Konflikten, bis hin zu einer nicht angemessenen Versorgung führen. Fachkräfte gelangen dadurch oft an ihre Grenzen. Neben dem fachlichen „Kerngeschäft“ spielt daher die interkulturelle Kompetenz eine zentrale Rolle in der heutigen Arbeitswelt.

Mit unseren interkulturellen Trainings stärken wir Ihre interkulturelle Kompetenz. Sie werden dazu befähigt, kulturelle Unterschiede bewusst und sensibel im Berufsalltag wahrzunehmen und diese konstruktiv und lösungsorientiert zu gestalten.

Inhalte

Wir bieten Ihnen eine Auswahl unterschiedlicher interkultureller Trainings, um die vielfältigen Gegebenheiten und Interaktionen mit Menschen aus verschiedenen Kulturräumen in der Praxis zielgerichtet anzugehen.

Im Zentrum sämtlicher Trainingsangebote steht dabei die Entwicklung interkultureller Kompetenz. Dies umfasst zunächst das Verständnis der verschiedenen Dimensionen von Kultur als Grundlage für eine sensible Wahrnehmung von kulturellen Unterschieden. Die Reflexion der eigenen Haltung ist dann im nächsten Schritt die zentrale Voraussetzung für den bewussten Umgang mit kultureller Vielfalt.

Darauf beruhend setzen unsere verschiedenen Trainings gezielte Schwerpunkte in den Themenfeldern interkulturelle Kommunikation, Methoden zum Konfliktmanagement oder zur Teamentwicklung.

Interkulturelle Trainings

Unser Angebot im Überblick:

Basistraining

Interkulturelle Kompetenz

Grundlagen für den kompetenten Umgang mit kultureller Vielfalt

Aufbautraining

Interkulturelle Kommunikation

Kommunikationstechniken und Handlungsstrategien auffrischen und vertiefen

Interkulturelle

Teamentwicklung

Kulturelle Vielfalt im Team gestalten und Potenziale aktivieren

Interkulturelles

Konfliktmanagement

Kulturelle Missverständnisse frühzeitig erkennen und Konflikte auflösen

Länder- und arbeitsspezifische Schwerpunkte

Alle Trainings bieten wir nach Bedarf mit einem länder- oder kulturspezifischen Fokus an.

Die gezielte inhaltliche Ausrichtung auf bestimmte Arbeitsfelder (z.B. Gesundheit, Psychiatrie, Bildung) ist ebenfalls möglich. Auf Wunsch kann die Durchführung der Trainings auf Englisch oder in weiteren Sprachen erfolgen. Weitergehende Informationen zu den einzelnen Angeboten senden wir Ihnen gerne auf Anfrage zu.

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

Ziele

Unsere interkulturellen Trainings zielen auf die praxisorientierte Vermittlung von theoretischen Grundlagen und weiterführenden Lerninhalten. Die Erweiterung der Handlungsstrategien erfolgt anhand von Übungen und Simulationen durch erfahrungsbasiertes Lernen.

Der Praxistransfer wird durch den Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden und die Einbindung konkreter Fallbeispiele gesichert. Das erworbene Wissen kann direkt im Arbeitsalltag umgesetzt werden.

Zielgruppe

Die Trainings richten sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Gesundheit, Bildung und Soziales, die bereits mit Patienten oder Klienten mit Migrationshintergrund arbeiten oder ihre Teams multikulturell ausrichten. Auch grundsätzlich Interessierten bieten wir einen fundierten Einstieg in das Themenfeld der interkulturellen Kompetenz.

Referenten

Das Angebot wird durchgeführt von unseren erfahrenen interkulturellen Trainern mit fundierten Kenntnissen in den Bereichen interkulturelle Kommunikation, Mediation und Teamentwicklung wie auch klinische Psychologie und Medizin.

Die Trainer besitzen langjährige Erfahrung in der Durchführung interkultureller Schulungen und verfügen über ein breites Repertoire an handlungsorientierten Trainingsmethoden. Nicht zuletzt haben unsere Trainer selbst Migrationserfahrungen bzw. berufliche Auslandserfahrungen.

Konditionen

Die interkulturellen Trainings sind jeweils für einen Umfang von 1-2 Tagen konzipiert und finden regelmäßig in den Seminarräumen von bikup in Köln statt.

Sämtliche interkulturellen Trainings führen wir auch bei Ihnen vor Ort als Inhouse-Schulungen durch. Hierzu lassen sich die thematischen Bausteine, der kultur- oder arbeitsfeldspezifische Fokus sowie der zeitliche Umfang flexibel auf Ihren individuellen Bedarf anpassen.

Die aktuellen Konditionen finden Sie auf unserer Webseite www.bikup.de oder teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

Kontakt

Zentrum für Interkulturelle Kompetenz und Entwicklung (ZIKO)

Widdersdorfer Straße 248–252 | 50933 Köln
Tel +49 221 485568-10 | Fax +49 221 485568-19
ziko@bikup.de

b ikup

bikup gemeinnützige GmbH

Internationale Gesellschaft für Bildung, Kultur und Partizipation

Widdersdorfer Straße 248–252 | 50933 Köln
Tel +49 221 485568-10 | Fax +49 221 485568-19
info@bikup.de | www.bikup.de

bikup arbeitet gemeinnützig. Spenden sind von den Steuern absetzbar. Spenden-Konto bei der Sparkasse KölnBonn
Konto-Nr. 1901496495 | BLZ 370 501 98

Wir freuen uns darauf,
Ihnen ein persönliches Angebot
zu machen – sprechen Sie uns
gerne an!

